

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

“Nosotros”, Bridgestone Hispania S.A.U., una empresa constituida bajo la ley española, con domicilio social en Barrio Urbi s/n, 48970 - Basauri, Bizkaia y número de identificación fiscal A48004501, tratamos datos personales que recogemos de o sobre “usted mientras visita nuestro sitio web o interacciona con nosotros por otros medios. Dado que tenemos nuestra sede en la Unión Europea, tratamos sus datos personales conforme a lo establecido en las leyes europeas de protección de datos y el resto de disposiciones reglamentarias que resulten de aplicación.

Esta Política de privacidad (en adelante, la “Política”) le informa acerca de cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales y de cómo puede controlar su uso, y describe nuestras prácticas relacionadas con los datos recogidos en nuestros sitios web vinculados a esta Política o afectados por ella (por ejemplo, sitios web, aplicaciones de software informáticas o móviles, redes sociales y mensajes de correo electrónico en formato HTML), así como a través de actividades comerciales y de marketing convencionales (en conjunto y en adelante, los “Servicios”).

### **1. ¿Qué se entiende por datos personales?**

Los datos personales son aquellos que le identifican a usted, el usuario de los Servicios, directa o indirectamente como persona (entendiendo por identificación indirecta la combinación de esos datos con otros tipos de información), como su nombre, nombre de usuario, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, identificador de dispositivo único (como el número IMEI o la dirección MAC) o dirección IP.

### **2. ¿Cómo recogemos datos personales y por qué lo hacemos?**

#### **a) Datos que usted nos proporciona**

Durante el uso que haga de los Servicios, podemos recoger sus datos personales. En cualquier caso, se le solicitará su consentimiento explícito para la recogida y el tratamiento ulterior de sus datos personales o, como mínimo, se le informará de que dicho tratamiento se basa en una premisa legal. Utilizaremos sus datos personales para los fines siguientes, o bien para aquellos que se le indiquen a la hora de solicitar su consentimiento. Únicamente recogeremos y trataremos los tipos de datos personales estrictamente necesarios para los fines correspondientes. Solo utilizaremos los datos personales de la forma expuesta en esta Política, salvo que usted haya otorgado su consentimiento explícito para dar otro uso a sus datos personales. Si quisiéramos utilizar sus datos personales para fines distintos de aquellos para los que los recogimos inicialmente, le informaremos por adelantado y, en aquellos casos en los que el tratamiento de los datos requiera su consentimiento, solo usaremos sus datos personales para los fines en cuestión después de obtener su autorización.

Si el tratamiento que hagamos de sus datos personales depende de su consentimiento, tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que esto afecte a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento antes de que lo retirara.

Cada formulario de registro indicará qué tipo de datos personales recogemos. En función del fin, puede ser necesario recoger distintos datos personales; por ejemplo:

- para poder enviarle información promocional, puede que deba proporcionarnos su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono;
- para poder registrarse en uno de nuestros concursos u otro tipo de acciones promocionales, puede que deba proporcionarnos su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono;
- para ponerse en contacto con nosotros mediante un formulario de contacto, puede que deba proporcionarnos su nombre completo, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono;
- para crear una cuenta de usuario para utilizar nuestras herramientas comerciales o aplicaciones en línea (como tiendas en línea, calendarios de citas en línea, aplicaciones de gestión de flotas de vehículos, solicitudes de presupuestos, etc.), puede que se le solicite que nos proporcione su nombre completo, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos bancarios, nombre de usuario y contraseña, y datos de su vehículo (como el número de matrícula, la marca, el modelo y la fecha de matriculación);
- para crear una cuenta de usuario en herramientas de redes sociales (como blogs, foros, páginas de debate, etc.), puede que deba proporcionarnos su nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña;
- para poder usar las herramientas mencionadas anteriormente para determinados fines (por ejemplo, para hacer un pedido), puede que el usuario deba proporcionar datos adicionales, como su dirección postal o información relacionada con el pedido;
- para poder prestarle servicios de gestión de neumáticos y vehículos a los que se haya suscrito, puede que solicitemos su consentimiento como interesado para recoger datos relacionados con el comportamiento al volante y la ubicación geográfica del conductor, como parte de las funciones de los Servicios.

## **b) Datos que obtenemos a través del uso que haga de nuestros Servicios**

Buscamos mejorar continuamente su experiencia cuando visita nuestros sitios web o interacciona con nosotros por otros medios.

Durante su interacción con nosotros y el uso que haga de los Servicios, podemos recoger datos personales. Los datos personales que recogemos pueden incluir, entre otros:

- información del dispositivo (por ejemplo, modelo de hardware, versión del sistema operativo, identificadores del dispositivo o número de teléfono);
- información de registro (por ejemplo, direcciones IP, actividad del sistema, ajustes del hardware, tipo del navegador e idioma y fecha y hora de su solicitud);
- cookies (pequeños archivos de texto que el navegador instala a través de nuestro sitio web en su ordenador o el dispositivo que esté usando);
- balizas web (pequeñas imágenes u objetos incrustados en una página web o un correo electrónico, normalmente invisibles para usted, que permiten a BSEU

verificar si ha visto la página o el correo electrónico en cuestión; normalmente, las balizas web funcionan en combinación con las cookies y utilizamos ambas de la misma forma);

- el comportamiento del cliente en el sitio web (por ejemplo, dónde hace clic, el desplazamiento por una página, los movimientos del ratón y el seguimiento de su sesión);
- para poder prestarle los Servicios a los que se haya suscrito, es posible que recojamos información sobre sus dispositivos; por ejemplo, información contenida en encabezados HTTP (definidos a continuación) u otras señales de protocolos de transferencia de Internet, el tipo de navegador o dispositivo y la versión de estos, el sistema operativo, las cadenas de agente de usuario e información sobre o derivada de la presencia o el uso de aplicaciones en sus dispositivos móviles, la resolución de pantalla y el idioma seleccionado. También podríamos recoger datos sobre la ubicación geográfica y el comportamiento al volante que estén asociados con el uso de sus dispositivos.

Consulte también nuestra Política de cookies para conocer todos los detalles sobre las cookies y las balizas web que usamos en nuestro sitio web, incluidos aspectos sobre su gestión, sus fines específicos, las categorías de datos que permiten almacenar y los períodos de tiempo durante los cuales permanecen activas.

### **3. ¿Qué hacemos con sus datos personales?**

Todos los datos personales que recogemos sobre usted se almacenan en una infraestructura segura y gestionada por nosotros con el apoyo de proveedores externos, tal como se describe en la sección 5 de la presente Política.

En función del uso que haga de los Servicios, podemos recoger y utilizar sus datos personales para los siguientes fines (en adelante, los "Fines"):

- registrarle como usuario de los Servicios y prestarle los Servicios contratados;
- asegurarnos de que la presentación del contenido de los Servicios sea la más adecuada para usted y su dispositivo;
- procesar sus pedidos en línea;
- procesar y tratar las reclamaciones y solicitudes;
- investigar y analizar el mercado, así como el uso que los clientes hacen de nuestros productos y servicios (por ejemplo, para analizar mediante sensores los datos de sus neumáticos y su vehículo, pedirle opinión sobre nuestros productos y servicios, o solicitarle que rellene una encuesta o un cuestionario);
- usarlos como ayuda para evaluar, corregir y mejorar nuestros productos y servicios;
- archivarlos internamente;
- realizar actividades de marketing, incluidas aquellas consistentes en proporcionarle información que Usted nos haya solicitado (consulte la sección siguiente sobre **marketing directo**);
- organizar concursos, competiciones y/u otras actividades promocionales;
- llevar a cabo procesos de selección de personal (si nos ha proporcionado información al respecto); y,
- enviarle notificaciones sobre determinados cambios en nuestros Servicios.

No recogeremos datos personales que no sean relevantes para los fines indicados anteriormente o notificados en el momento de pedirle su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, y no conservaremos dichos datos durante un período de tiempo superior al necesario para cumplir dichos fines o, en su caso, durante el período de tiempo acordado o determinado por ley.

Esto significa que conservaremos los datos personales:

- hasta que usted, como interesado, se oponga al tratamiento de los datos; dicha opción de oposición se incluirá en cada comunicación, en caso de que tratemos sus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo en aquellos casos en que dicha oposición esté justificada (por ejemplo, en actividades de marketing directo, si procede);
- hasta que desaparezca el interés legítimo, en caso de que tratemos sus datos personales con el fin de asegurar nuestro interés legítimo en aquellos casos en los que la oposición no esté justificada (por ejemplo, para garantizar la ejecución de sus posibles obligaciones y evitar posibles fraudes);
- mientras haya un imperativo legal vigente, en caso de que tratemos sus datos personales por imperativo legal;
- hasta completar el servicio y/o la acción solicitada por usted o hasta que usted renuncie a dicho servicio o acción, en caso de que tratemos los datos en relación con los servicios que le prestemos y que no exista ningún otro fin que justifique conservar dichos datos;
- hasta que retire su consentimiento para el tratamiento de los datos, en caso de que dependamos exclusivamente de su consentimiento para tratar sus datos personales de usuario y no exista un interés legal que obligue a conservar dichos datos personales (la opción de retirar el consentimiento se incluirá en cada comunicación).

**En cualquier caso, se le informará de que sus datos personales se conservarán para el fin en cuestión (incluso si las leyes aplicables no exigen su consentimiento); de si el tratamiento de los datos personales se efectúa debido a un requisito legal o contractual, o bien a un requisito necesario para poder suscribir un contrato; y de si usted está obligado a proporcionar sus datos personales, así como de las posibles consecuencias de no hacerlo.**

Por lo general, borraremos los datos personales que nos proporcione cuando ya no sean necesarios para cumplir los fines para los que se recogieron originalmente. Sin embargo, puede que estemos obligados por ley a conservar sus datos personales durante un período de tiempo más extenso.

#### **4. Confidencialidad y seguridad de sus datos personales**

Nos tomamos la seguridad de sus datos muy en serio. Aplicamos un nivel de seguridad apropiado y, por ello, hemos implantado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para garantizar la seguridad de la información que recogemos y evitar toda forma accidental o ilícita de destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso que pueda afectar a los datos personales transmitidos, conservados o tratados de cualquier otra forma. Nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información siguen estrechamente las normas internacionales más aceptadas, se revisan

periódicamente y se actualizan según sea necesario para adaptarlos a las necesidades empresariales, los cambios tecnológicos y los requisitos reglamentarios. El acceso a sus datos personales se concede exclusivamente a aquellos empleados, proveedores de servicios o empresas filiales que necesiten conocerlos para fines empresariales o para poder desempeñar su trabajo.

Entre otras cosas, para optimizar la seguridad de sus datos personales:

- utilizamos técnicas de cifrado si resulta oportuno;
- los protegemos con contraseña;
- solicitamos garantías contractuales a terceros;
- limitamos el acceso a sus datos personales según el principio de "necesidad de conocer" (por ejemplo, solo aquellos empleados que necesiten sus datos personales para los fines descritos anteriormente dispondrán de permiso para acceder a ellos); y,
- tomamos todo tipo de medidas preventivas razonables para garantizar que aquellos de nuestros empleados y asociados que tengan acceso a sus datos personales reciban formación sobre los requisitos de protección de datos y traten sus datos personales exclusivamente conforme a lo dispuesto en la presente Política y a nuestras obligaciones legales en materia de privacidad.

Si se produce una filtración de información que incluya datos personales, cumpliremos todos los requisitos exigidos en las leyes aplicables en materia de notificación de filtraciones de información.

## **5. ¿A quiénes comunicamos sus datos personales?**

Comunicaremos sus datos personales exclusivamente para los fines y a los terceros indicados a continuación. Asimismo, tomaremos las medidas oportunas para garantizar que sus datos personales sean tratados, asegurados y transmitidos según las leyes aplicables.

### **a) Dentro del Grupo Bridgestone en Europa**

Formamos parte de una organización multinacional (en adelante, el "Grupo Bridgestone") formada por varias empresas presentes en Europa y el extranjero. Sus datos personales pueden transmitirse a una o más empresas filiales del Grupo Bridgestone que tengan su sede dentro o fuera de Europa según sea necesario para tratar y conservar sus datos, proporcionarle acceso a nuestros servicios, atender sus necesidades como cliente, tomar decisiones sobre mejoras en los servicios y desarrollar contenidos, así como para otros fines descritos en la presente Política.

Todo lo indicado anteriormente estará estrictamente relacionado con:

- cualquier tipo de servicio prestado por una empresa del Grupo Bridgestone a otra (bajo el acuerdo correspondiente de tratamiento de datos); o,
- el hecho de que varias entidades del Grupo Bridgestone decidan cómo utilizar sus datos personales (bajo el acuerdo de control conjunto correspondiente); o,
- el hecho de que otra entidad del Grupo Bridgestone se convierta en responsable por separado de sus datos para un fin concreto (por ejemplo, si usted lo ha consentido específicamente).

## **b) Proveedores de servicios externos**

Cuando sea necesario, encargaremos a otras empresas o personas la realización de determinadas tareas que contribuyan a la prestación de nuestros servicios en nuestro nombre y dentro del marco de los acuerdos de tratamiento de datos. Por ejemplo, puede que proporcionemos datos personales a agentes, contratistas o socios para servicios relacionados con el tratamiento de datos o para enviarle a usted información que nos haya solicitado. Solo compartiremos o daremos acceso a dicha información a los proveedores de servicios externos en la medida en la que lo necesiten para procesar las solicitudes que usted haga. No podrán usar esta información para ningún otro fin y, en particular, para sus propios fines o los de terceros. Nuestros proveedores de servicios externos están obligados por contrato a respetar la confidencialidad de sus datos personales.

## **c) Traspaso de empresas**

En relación con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, u otro tipo de traspaso de activos (en conjunto, "Traspaso de empresas"), transmitiremos la información, incluidos los datos personales, a una escala razonable y en la medida de lo necesario para el Traspaso de empresas, siempre que la parte receptora acuerde respetar sus datos personales de forma coherente con las leyes aplicables en materia de protección de datos. Seguiremos garantizando la confidencialidad de todos los datos personales y notificaremos a los usuarios afectados la situación antes de que sus datos personales queden sometidos a una declaración de privacidad distinta.

## **d) Organismos públicos**

Solo comunicaremos sus datos personales a organismos públicos en aquellos casos en que lo exija la ley. Por ejemplo, responderemos las solicitudes de tribunales, fuerzas del orden público, organismos reguladores y otras autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades de fuera de su país de residencia.

## **e) Fundamentos de derecho**

También podemos comunicar sus datos personales con el fin de proteger nuestros intereses legítimos, o bien si lo exige o permite la ley o usted otorga su consentimiento explícito para la transmisión de sus datos personales.

## **f) Transferencias internacionales de datos personales**

En determinadas circunstancias, también será necesario que transfiramos sus datos personales a países que no pertenezcan a la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (EEE) (en adelante, "Terceros países"). Las transferencias a Terceros países pueden afectar a todas las actividades de tratamiento de datos descritas en esta Política. Esta Política también se aplicará si transferimos datos personales a Terceros países en los cuales exista un nivel de protección de datos distinto al de su país de residencia.

Toda transferencia de datos personales a países distintos de aquellos para los que la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación en lo que respecta al nivel de protección de datos, recogidos en [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_es](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_es), se llevará a cabo en base a acuerdos contractuales que incluyan cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea u otras garantías adecuadas conforme a la ley aplicable.

## 6. Marketing directo

Mientras utilice nuestros Servicios, puede que se le solicite que indique si desea recibir determinada información comercial por teléfono, mensajería móvil, correo electrónico y/o correo postal. Si acepta, por la presente accede a que podamos usar sus datos personales para proporcionarle información sobre productos, actividades promocionales y ofertas especiales, así como cualquier otro tipo de información acerca de nuestros productos y servicios.

Si lo desea, puede cambiar sus preferencias en relación con el marketing directo en cualquier momento; para ello, puede utilizar la opción de revocación de la autorización que contiene cada comunicación de marketing directo, ponerse en contacto con nosotros usando los datos incluidos en la sección 12 de la presente Política o, si procede, modificar la información de su cuenta.

## 7. Derechos del usuario en relación con los datos personales

Como interesado, tiene derechos legales específicos en relación con los datos personales que recojamos de usted. Esto se aplica a todas las actividades de tratamiento estipuladas en la presente Política. Respetaremos sus derechos individuales y daremos respuesta a sus preocupaciones de manera apropiada.

La lista siguiente contiene información sobre sus derechos legales, que derivan de las leyes aplicables en materia de protección de datos:

- **Derecho de rectificación:** puede solicitarnos que rectifiquemos aquellos datos personales que le conciernan. Dedicaremos esfuerzos dentro de lo razonable para que los datos que mantengamos en nuestra posesión o bajo nuestro control y se utilicen de forma constante sean exactos y pertinentes y estén completos y actualizados, basándonos en los datos más recientes de los que dispongamos. Cuando proceda, dispondremos portales de autoservicio en Internet en los que los usuarios podrán revisar y rectificar sus datos personales.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** puede solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales si:
  - refuta la exactitud de sus datos personales durante el período que necesitamos para verificar la exactitud de los mismos;
  - el tratamiento es ilícito y solicita la limitación del tratamiento en lugar de la supresión de sus datos personales;
  - aunque ya no necesitemos sus datos personales, usted los necesita para formular, ejercer o defender reclamaciones; o,
  - se opone al tratamiento, hasta que verifiquemos si nuestras razones legítimas prevalecen sobre las suyas.
- **Derecho de acceso:** tiene derecho a solicitarnos información acerca de los datos personales que tengamos sobre usted; por ejemplo, sobre los tipos de datos personales que están en nuestra posesión o bajo nuestro control, para qué se están utilizando, dónde los hemos recogido (si usted no nos los proporcionó directamente) y a quién se han comunicado (si procede). Asimismo, puede

solicitarnos una copia gratuita de todos los datos personales que tengamos sobre usted. Nos reservamos el derecho de cobrar un importe razonable por cada copia adicional que solicite.

- **Derecho de portabilidad:** si lo solicita, transmitiremos sus datos personales a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente viable, siempre que dicho tratamiento se base en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus datos personales, puede solicitar que los transmitamos directamente a otro responsable designado por usted.
- **Derecho de supresión (“olvido”):** puede solicitarnos que suprimamos sus datos personales si:
  - sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que se recogieron o trataron;
  - tiene derecho a oponerse al tratamiento ulterior de sus datos personales (consulte los párrafos siguientes) y a ejecutar dicho derecho de oposición al tratamiento;
  - sus datos personales se trataron ilícitamente (salvo que el tratamiento fuese estrictamente necesario);
  - es necesario para cumplir una obligación legal y eso requiere dicho tratamiento por nuestra parte;
  - en particular, están afectados por requisitos legales de conservación de datos;
  - los necesita para formular, ejercer o defender reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** tiene derecho de oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, siempre que dicho tratamiento no esté basado en su consentimiento sino en nuestros intereses legítimos o los de un tercero. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos acreditar motivos legítimos e imperiosos e intereses legítimos para dicho tratamiento o la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Si se opone al tratamiento, deberá especificar si desea suprimir sus datos personales o limitar su tratamiento por nuestra parte.
- **Derecho de reclamación:** Ante una supuesta infracción de las leyes aplicables de privacidad, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de control de protección de datos de su país de residencia o del lugar donde se haya producido la supuesta infracción.

Intentaremos dar respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 30 días. Sin embargo, dicho plazo podría prolongarse debido a motivos específicos relacionados con el derecho legal en cuestión o la complejidad de su solicitud.



En determinadas situaciones, es posible que no podamos proporcionarle acceso a la totalidad o a parte de sus datos personales por motivos legales. Si denegamos su solicitud de acceso a los datos, le notificaremos el motivo de dicha negativa.

En algunos casos, puede que no podamos identificarle claramente en base a sus datos personales debido a los datos identificativos que aporte en su solicitud. En aquellos casos en que no podamos identificarle como interesado, no podremos satisfacer su solicitud de ejecutar sus derechos legales descritos en esta sección, salvo que nos proporcione información adicional que permita su identificación.

Para ejercer sus derechos legales, registre su solicitud en <https://privacy.bridgestone.eu?language=ES>.

O comuníquese con nuestra persona de contacto para la protección de datos:

[https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl\\_contact\\_form&language=ES](https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=ES)

Si estima que el tratamiento de sus datos personales menoscaba sus derechos legales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos, y, en concreto, ante un organismo competente del Estado Miembro donde resida habitualmente, su lugar de trabajo o el lugar donde se haya cometido la supuesta infracción.

## **8. Vínculos**

En ocasiones, nuestros Servicios pueden incluir hipervínculos a sitios web que no se encuentran bajo nuestro control. Aunque haremos todo lo posible para asegurarnos de que los hipervínculos contenidos en el sitio web le redirijan exclusivamente a sitios web que compartan nuestros estándares de seguridad y confidencialidad, declinamos toda responsabilidad en relación con la protección o la confidencialidad de los datos que usted pueda proporcionar en dichos sitios web. Antes de proporcionar información en dichos sitios web, le recomendamos que lea su política de privacidad y el resto de declaraciones en materia de privacidad.

## **9. Menores de edad**

Las personas menores de 16 años no deben proporcionarnos sus datos personales sin el consentimiento y la vigilancia de uno de sus padres o tutores. Sin dicho consentimiento, no conservaremos, trataremos ni transmitiremos a terceros los datos de menores. Si tenemos conocimiento de que se han recogido involuntariamente datos personales de menores de edad, suprimiremos dichos datos sin ningún tipo de demora injustificada.

## **10. Datos sensibles**

No trataremos ningún tipo de categorías especiales de datos personales relacionados con usted (en adelante, "Datos sensibles"). Entre los datos sensibles se incluyen aquellos datos personales que revelan el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación a sindicatos, los datos genéticos, los datos biométricos que permitan identificar unívocamente a una persona física, el estado de salud o la vida sexual u orientación sexual de una persona física.

## **11. Cambios en la presente Política**

Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio, de modificar nuestras prácticas de privacidad y actualizar y realizar cambios en esta Política en cualquier momento. Por este motivo, le recomendamos que consulte esta Política periódicamente. Esta Política está vigente desde la fecha de "última revisión" indicada al principio de esta página. Trataremos sus datos personales de forma coherente con la Política vigente en el momento de recoger dichos datos, salvo que dispongamos de su consentimiento para tratarlos de otra forma.

También conservaremos un archivo con las versiones anteriores de esta Política, por si desea consultarlas.